



## Algemene voorwaarden

d.d. 28 december 2018

### Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:  
**Linsen Communicatie:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden  
**Opdrachtgever:** de wederpartij van Linsen Communicatie  
**Overeenkomst:** de (freelance)overeenkomst inzake advisering voor de kennisintensieve sector en overige adviesdiensten, een en ander in de ruimste zin des woords, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.  
**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Linsen Communicatie en een Opdrachtgever waarop Linsen Communicatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Linsen Communicatie houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Linsen Communicatie, waar Linsen Communicatie derden voor de uitvoering inschakelt.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Linsen Communicatie en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien Linsen Communicatie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Linsen Communicatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.
2. De offertes en aanbiedingen die door Linsen Communicatie worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van opdracht kan door Linsen Communicatie zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Linsen Communicatie is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Linsen Communicatie bindend.
4. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet

retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Linsen Communicatie op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen 2 werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Linsen Communicatie aan de inhoud ervan gebonden.

5. Het door Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van informatie dan wel materiaal voor uitvoering van de werkzaamheden, wordt gelijkgesteld met het doen van het verzoek als hiervoor in lid 4 bepaald.
6. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Linsen Communicatie ontleen.
7. Linsen Communicatie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Linsen Communicatie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Linsen Communicatie anders aangeeft.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Linsen Communicatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
11. De van het aanbod deel uitmakende documenten, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Linsen Communicatie of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Linsen Communicatie. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Linsen Communicatie gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
12. Indien Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is Linsen Communicatie gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij Opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Linsen Communicatie is verplicht om de hem opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van Linsen Communicatie worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Linsen Communicatie zal de werkzaamheden uitvoeren ten kantore van Linsen Communicatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Linsen Communicatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Linsen Communicatie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Linsen Communicatie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Linsen Communicatie de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Linsen Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Linsen Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Linsen Communicatie zijn verstrekt, heeft Linsen Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Linsen Communicatie ter beschikking heeft

gesteld. Linsen Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Linsen Communicatie is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6. Linsen Communicatie kan zijn adviezen zowel mondeling als schriftelijk verstrekken.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Linsen Communicatie gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Linsen Communicatie daardoor direct of indirect ontstaan.
8. Linsen Communicatie zal zich bij wijze van uitoefening van haar werkzaamheden houden aan de regelen en/of reglementen die voor beroepsbeoefenaren zoals Linsen Communicatie in het algemeen gelden op het moment van het aangaan van de overeenkomst van opdracht, althans voor zover daarvan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend is afgeweken

#### **Artikel 5. Wijziging in de opdracht**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke echter vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Linsen Communicatie ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Linsen Communicatie wordt overschreden; in dat geval is artikel 15 lid 7 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 6. Honorarium**

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Linsen Communicatie het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en excl. BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien Linsen Communicatie dat wenselijk acht, is Linsen Communicatie gerechtigd om aan Opdrachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Linsen Communicatie is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Het honorarium van Linsen Communicatie wordt vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium of in de vorm van een vast bedrag, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. Het honorarium is op generlei wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door Linsen Communicatie in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via Linsen Communicatie dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. Linsen Communicatie zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Linsen Communicatie voorafgaand aan de aanvang van zijn werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door hem en/of derden te verrichten werkzaamheden.
6. Indien Opdrachtgever en Linsen Communicatie geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Linsen Communicatie bestede tijd. Linsen Communicatie verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
7. Linsen Communicatie is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
8. Bovendien mag Linsen Communicatie het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet

- toerekenbaar is aan Linsen Communicatie, dat in redelijkheid niet van Linsen Communicatie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Indien de verhoging in dit en het voorgaande lid meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.
9. Het honorarium van Linsen Communicatie, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting per maand of na voltooiing van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden om de redelijke onkosten zoals noodzakelijke reis- en administratiekosten (telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten) die door Linsen Communicatie in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden. Deze kosten worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht.
  10. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 10 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 7. Annuleringen

1. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Linsen Communicatie alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien Linsen Communicatie zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Linsen Communicatie in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Linsen Communicatie op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.
2. Vanaf de datum van inschrijving voor een workshop, training, cursus, begeleidingstraject of opleiding geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin kosteloos kan worden geannuleerd. Daarna geldt de staffeling volgens artikel 7.3.
3. De volgende staffel wordt gehanteerd:
  - Annulering is kosteloos tot 2 maanden voor de geplande datum.
  - Bij annulering binnen 2 maanden maar langer dan 1 maand voor aanvang van de opdracht wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
  - Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de opdracht wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
  - Bij 'no show' zonder afmelding of annulering factureert Linsen Communicatie 100% van het geoffreerde bedrag.
4. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bepalingen uit artikel 8.

### Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en Linsen Communicatie zijn onverminderd artikel 7 te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien de overeenkomst van opdracht nog geen zes maanden heeft geduurd, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
3. De overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of Linsen Communicatie in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
4. Opdrachtgever en Linsen Communicatie zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Linsen Communicatie:
  - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - de bedrijfsvoering staakt.
5. Linsen Communicatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Linsen Communicatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
6. Linsen Communicatie heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
  7. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Linsen Communicatie het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
  8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Linsen Communicatie op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Linsen Communicatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### Artikel 9. Afname

1. Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door de Linsen Communicatie moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een wijze die Linsen Communicatie aangeeft.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Linsen Communicatie verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Linsen Communicatie echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. Linsen Communicatie heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Linsen Communicatie kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Linsen Communicatie kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **Artikel 11. Eigendommen van Opdrachtgever**

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Linsen Communicatie dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde, draagt Opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en eigendommen Linsen Communicatie**

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Linsen Communicatie tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Linsen Communicatie, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan Linsen Communicatie heeft voldaan.
2. Linsen Communicatie is gerechtigd om, indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en/of andere verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/diensten, dan wel verkregen gegevens of te leveren diensten onder haar te houden.
3. De eigendom van de geleverde zaken/diensten gaat eerst over op Opdrachtgever, indien alle door Linsen Communicatie aan Opdrachtgever uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de geleverde zaken/diensten tot dat moment voor Linsen Communicatie te houden of te hebben gehouden.
4. Opdrachtgever zal de geleverde zaken/diensten niet verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd. Indien er beslag wordt gelegd, dient Opdrachtgever Linsen Communicatie hiervan direct op de hoogte te stellen. Opdrachtgever dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van Opdrachtgever verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder, of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Linsen Communicatie .
5. Als er gerede twijfel bij Linsen Communicatie bestaat over de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is Linsen Communicatie bevoegd de levering van zaken/diensten als gevolg van de overeenkomst uit te stellen, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Linsen Communicatie, door deze vertraagde aflevering, te lijden schade.
6. Het recht tot retentie zoals hiervoor omschreven heeft Linsen Communicatie ook als Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van Opdrachtgever dan wel in geval Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
7. Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische drager (video en audio), blijven te allen tijde eigendom van Linsen Communicatie.
8. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en rente te vorderen, in rekening gebracht.

#### **Artikel 13. Verzending en transport van het uitgevoerde werk**

1. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
2. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Klachten over werkzaamheden**

1. De klachtenregeling d.d. 23 december 2018 zoals gepubliceerd op de website linsen.nl is van toepassing.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de situatie waarover hij klaagt zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen 28 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Linsen Communicatie De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Linsen Communicatie in staat is adequaat te reageren.
3. Indien Opdrachtgever een klacht meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Linsen Communicatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Linsen Communicatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Linsen Communicatie zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Linsen Communicatie mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Linsen Communicatie voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Linsen Communicatie verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Linsen Communicatie invloed vallen. Hoewel de opdracht door Linsen Communicatie naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Linsen Communicatie derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
3. Linsen Communicatie is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Linsen Communicatie toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
4. De aansprakelijkheid van Linsen Communicatie is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Linsen Communicatie beperkt tot het honorarium dat Linsen Communicatie voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van EUR 5.000,00. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Linsen Communicatie mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten. Voor personen die de Linsen Communicatie op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Linsen Communicatie niet aansprakelijk.
5. Voorgaande beperking is niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Linsen Communicatie.
6. Linsen Communicatie is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Linsen Communicatie nimmer aansprakelijk.
7. Voor zover Opdrachtgever en Linsen Communicatie in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Linsen Communicatie opleveren derhalve Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Linsen Communicatie daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Linsen Communicatie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. Opdrachtgever is verplicht om -onverminderd artikel 14 - binnen 2 maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Linsen Communicatie.
9. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Linsen Communicatie op geen enkele wijze verplicht jegens Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Linsen Communicatie voor alle aanspraken die derden jegens Linsen Communicatie pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Linsen Communicatie van de opdracht.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Linsen Communicatie en de door Linsen Communicatie bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
11. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel anderszins in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

### Artikel 16. Overmacht

1. Linsen Communicatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Linsen Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Linsen Communicatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Linsen Communicatie en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Dit ontslaat Linsen Communicatie - onverminderd het in artikel 15 lid 7 bepaalde - van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden.
3. Linsen Communicatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Linsen Communicatie zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Linsen Communicatie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Linsen Communicatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Linsen Communicatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. Annuleringsgronden voor trainingen, workshops en cursussen zijn dat:
  - Het minimumaantal deelnemers niet gehaald wordt (zie voor minimumaantal deelnemers de website linsen.nl);
  - De trainer door overmacht, ziekte, ongeval of andere onoverkomelijke omstandigheden verhindert is.

### Artikel 17. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Linsen Communicatie verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Linsen Communicatie niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Linsen Communicatie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Linsen Communicatie voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Linsen Communicatie, niet aan derden verstrekken.
4. De privacyverklaring van Linsen Communicatie aangaande afgestane persoonlijke gegevens (betreft AVG-wetgeving) is onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. De privacyverklaring staat op linsen.nl.

### Artikel 18. Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Linsen Communicatie in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Linsen Communicatie ontworpen c.q. tot stand



gebrachte schetsen, tekeningen, infographics, animaties, litho's, foto's, films, teksten, plannen, modellen, bladen, e.d. blijven bij hem berusten.

3. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen.
4. Opdrachtgever ontvangt van Linsen Communicatie een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Linsen Communicatie in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door Opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.
5. Het is Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, plan, tekst, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linsen Communicatie.
6. Linsen Communicatie heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever de vrijheid om de door hem ontworpen schetsen, tekeningen, infographics, animaties, litho's, foto's, films, teksten, plannen, modellen, bladen, e.d. alsmede de identiteit van de Opdrachtgever te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie op de website [www.linsen.nl](http://www.linsen.nl). Dit tenzij Opdrachtgever hier bij de opdrachtverlening uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt en voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Linsen Communicatie is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
3. Indien Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank welke conform de wet bevoegd is.

#### **Artikel 20. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 341.220.85 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden, zie: <https://www.linsen.nl>.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Linsen Communicatie .
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.